

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE TRANSFERT CHAPCHAP INC.

Cette politique de confidentialité est un aperçu de la façon dont nous collectons, utilisons et traitons vos données personnelles lorsque vous utilisez notre site Web chapchap.ca (ci-après : « Site Web »), notre application Web (ci-après : « Application Web ») et notre application mobile (ci-après : « App » ; conjointement dénommés : « Services »). Si quelque chose ici ne s'applique qu'à l'un de nos services, nous vous le signalerons explicitement.

Veillez lire attentivement cette politique, car elle devient juridiquement contraignante lorsque vous utilisez nos services. Pour la définition complète des mots en majuscule ici, consultez notre Accord client. Nous prenons très au sérieux la confidentialité et la protection de vos données et nous nous engageons à traiter les informations personnelles des personnes avec lesquelles nous nous engageons, qu'il s'agisse de clients, de fournisseurs ou de collègues, de manière responsable et conforme aux exigences légales des pays dans lesquels nous opérons.

1. Autorité responsable
2. Données que nous collectons à votre sujet
 - 2.1 Informations que vous nous fournissez.
 - 2.2 Informations que nous collectons à votre sujet.
 - 2.3 Informations que nous recevons d'autres sources.
 - 2.4 Informations provenant des réseaux de médias sociaux.
 - 2.5 Données sensibles
 - 2.6 Données relatives aux enfants
3. Comment nous protégeons vos informations personnelles
4. Manières dont nous utilisons vos informations
5. Base légale du traitement en Europe
6. Divulcation de vos informations
 - 6.1 Nous pouvons partager vos informations avec des tiers sélectionnés
 - 6.2 Nous pouvons divulguer vos informations personnelles à des tiers
7. Partage et stockage de vos données personnelles
8. Profilage et prise de décision automatisée
9. Biscuits
10. Conservation des données
11. Vos droits
12. Liens vers des tiers
13. Modifications de notre politique de confidentialité
14. Contacter

1. Autorité responsable

L'autorité responsable de la collecte, du traitement et de l'utilisation des données personnelles est :

Transfert ChapChap Inc. (« Chapchap », « nous », « nous », « nos ») une entreprise internationale située au 5588 Avenue Royalmount, Mont-Royal QC H4P 1H7. Si vous avez des questions sur la façon dont nous protégeons ou utilisons vos données, veuillez nous envoyer un courriel à

privacy@chapchap.ca

2. Données que nous collectons à votre sujet

Nous collecterons et traiterons les données suivantes vous concernant :

2.1 Informations que vous nous fournissez.

Vous pouvez nous fournir des informations vous concernant lorsque vous vous inscrivez pour utiliser notre service, par ex. lorsque vous nous fournissez des informations personnelles telles que votre nom et votre adresse e-mail. Cela inclut également les informations que vous fournissez lors de votre utilisation continue de nos services, votre participation à des forums de discussion ou à d'autres fonctions de médias sociaux sur notre site Web ou notre application, en participant à un concours, à une promotion ou à un sondage, et en signalant des problèmes avec nos services. Les informations que vous nous fournissez peuvent inclure votre nom, adresse, adresse e-mail, numéro de téléphone, informations financières (y compris les informations de carte de crédit, de débit ou de compte bancaire), le motif du paiement, l'emplacement géographique, le numéro de sécurité sociale, la description personnelle et la photographie.

Dans certains cas, comme lorsque vous envoyez ou recevez des transactions de grande valeur ou de volume élevé, ou lorsque nous devons nous conformer aux réglementations anti-blanchiment d'argent, nous pouvons également avoir besoin de plus d'informations commerciales ou d'identification de votre part.

En fournissant les données personnelles de toute personne (autre que vous-même) qui reçoit des paiements de votre part lors de votre utilisation de nos Services, vous promettez que vous avez obtenu le consentement de cette personne pour nous divulguer ses données personnelles, ainsi que ses consentez à notre collecte, utilisation et divulgation de ces données personnelles, aux fins énoncées dans la présente politique de confidentialité.

2.2 Informations que nous collectons à votre sujet. Concernant votre utilisation de nos Services, nous pouvons collecter automatiquement les informations suivantes :

les détails des transactions que vous effectuez lors de l'utilisation de nos Services, y compris l'emplacement géographique d'où provient la transaction ;

des informations techniques, y compris l'adresse de protocole Internet (IP) utilisée pour connecter votre ordinateur à Internet, vos informations de connexion, le type et la version du navigateur, le réglage du fuseau horaire, les types et versions de plug-in du navigateur, le système d'exploitation et la plate-forme ;

des informations sur votre visite, y compris le flux de clics complet des URL (Uniform Resource Locators) vers, via et depuis notre site Web ou application (y compris la date et l'heure) ; les produits que vous avez consultés ou recherchés ; les temps de réponse des pages, les erreurs de téléchargement, la durée des visites sur certaines pages, les informations d'interaction de la page (telles que le défilement, les clics et les survols de la souris) et les méthodes utilisées pour quitter la page et tout numéro de téléphone utilisé pour appeler notre numéro de support client .

2.3 Informations que nous recevons d'autres sources. Nous pouvons recevoir des informations vous concernant si vous utilisez l'un des autres sites Web que nous exploitons ou les autres services que nous fournissons. Nous travaillons également en étroite collaboration avec des tiers et pouvons recevoir des informations vous concernant de leur part.

2.4 Informations provenant des réseaux de médias sociaux. Si vous vous connectez à nos Services à l'aide de votre compte de réseau social (par exemple, Facebook ou Google), nous

recevons les informations pertinentes nécessaires pour activer nos Services et vous authentifier. Le réseau de médias sociaux nous donnera accès à certaines informations que vous leur avez fournies, notamment votre nom, votre image de profil et votre adresse e-mail. Nous utilisons ces informations, ainsi que toute autre information que vous nous fournissez directement lors de l'inscription ou de l'utilisation de nos Services, pour créer votre compte et pour communiquer avec vous sur les informations, produits et services que vous nous demandez. Vous pouvez également demander spécifiquement que nous ayons accès aux contacts de votre compte de réseau social afin que vous puissiez envoyer un lien de parrainage à votre famille et à vos amis. Nous utiliserons, divulguerons et stockerons toutes ces informations conformément à cette politique de confidentialité.

2.5 Données sensibles

Nous traitons une quantité limitée de données sensibles lorsque nous procédons à la vérification de documents d'identité contenant des données biométriques. Où nous nous appuyons sur la condition d'intérêt public substantiel.

2.6 Données relatives aux enfants

Nos produits et services s'adressent aux adultes âgés de 18 ans et plus et ne sont pas destinés aux enfants. Nous ne collectons pas sciemment de données sur ce groupe d'âge. Notre processus de vérification empêche Transfert ChapChap Inc de collecter ces données. Si des données sont collectées auprès d'un enfant sans vérification du consentement parental, elles seront supprimées.

3. Comment nous protégeons vos informations personnelles

3.1 Nous prenons la protection de vos informations très au sérieux et prenons un certain nombre de mesures pour garantir leur sécurité :

La communication sur Internet entre vous et les serveurs de Transfert ChapChap Inc est cryptée à l'aide d'un cryptage asymétrique fort. Cela le rend illisible pour quiconque pourrait l'écouter.

Nous mettons à jour et corrigeons nos serveurs en temps opportun

Nous gérons un programme de divulgation responsable et de bug bounty pour identifier tout problème de sécurité dans les services de Transfert ChapChap Inc.

Notre équipe de sécurité technique surveille de manière proactive les activités anormales et malveillantes sur nos serveurs et services

Lorsque les informations que vous nous avez fournies ne sont pas utilisées activement, elles sont chiffrées au repos. Cela signifie qu'elles sont illisibles à partir des disques durs du serveur sans le secret de déchiffrement.

Vous pouvez en savoir plus sur notre page sécurité.

3.2 Nous effectuons des audits réguliers tels que SOC 2 et PCI DSS. Dans le cadre de ces audits, notre sécurité est validée par des auditeurs externes.

3.3 Nous limitons l'accès à vos informations personnelles aux employés de Transfert ChapChap Inc qui ont une raison commerciale de connaître ces informations. Nous éduquons et formons continuellement nos employés sur l'importance de la confidentialité et de la confidentialité des informations personnelles des clients. Nous maintenons des protections physiques, électroniques et procédurales conformes aux lois et réglementations en vigueur pour protéger vos informations personnelles contre tout accès non autorisé.

4. Manières dont nous utilisons vos informations

4.1 Nous utilisons vos informations :

pour exécuter nos obligations relatives à votre contrat avec nous et pour vous fournir les informations, produits et services ;

pour se conformer à toutes les exigences légales et/ou réglementaires applicables ;

pour vous informer des modifications apportées à nos Services ;

dans le cadre de nos efforts pour assurer la sécurité de nos Services ;

pour administrer nos Services et pour les opérations internes, y compris le dépannage, l'analyse de données, les tests, la recherche, les statistiques et les enquêtes ;

pour améliorer nos Services et s'assurer qu'ils sont présentés de la manière la plus efficace ;

pour permettre à d'autres clients de Transfert ChapChap Inc de vous demander ou de vous envoyer de l'argent via nos services en fournissant des informations correspondantes pour votre numéro de téléphone ou votre adresse e-mail ;

pour mesurer ou comprendre l'efficacité de la publicité que nous diffusons et pour vous proposer une publicité pertinente ;

pour vous permettre de participer aux fonctionnalités interactives de nos Services, lorsque vous choisissez de le faire ;

pour vous fournir des informations sur d'autres biens et services similaires que nous proposons ;

combiner les informations que nous recevons d'autres sources avec les informations que vous nous fournissez et les informations que nous recueillons à votre sujet. Nous pouvons utiliser ces informations et les informations combinées aux fins énoncées ci-dessus (en fonction des types d'informations que nous recevons).

5. Base juridique du traitement

5.1 La base légale que nous utilisons pour collecter et traiter vos informations en Europe (comme requis par la législation en vigueur) est la suivante :

Lorsque cela est nécessaire pour conclure ou exécuter un contrat avec vous ;

Lorsque nous avons un intérêt légitime à le faire, à condition que vos droits ne l'emportent pas sur ces intérêts ;

Lorsque vous avez consenti à ses utilisations ;

Lorsque nos collègues pensent qu'il est dans votre intérêt vital de partager vos données personnelles ;

Lorsque cela est requis pour nous conformer à nos obligations légales.

6. Divulgence de vos informations

6.1 Nous pouvons partager vos informations avec des tiers sélectionnés, notamment :

les sociétés affiliées, partenaires commerciaux, fournisseurs et sous-traitants pour l'exécution et l'exécution de tout contrat que nous concluons avec eux ou avec vous ;

les annonceurs et les réseaux publicitaires uniquement pour sélectionner et diffuser des publicités pertinentes pour vous et d'autres avec votre consentement ;

les fournisseurs d'analyses et de moteurs de recherche qui nous aident à améliorer et à optimiser notre site ; et

nos entités ou filiales du groupe

6.2 Nous pouvons divulguer vos informations personnelles à des tiers :

tels que les sociétés affiliées, partenaires commerciaux, fournisseurs et sous-traitants pour l'exécution et l'exécution de tout contrat que nous concluons avec eux ou avec vous ;

dans le cas où nous vendons ou achetons une entreprise ou des actifs, auquel cas nous pouvons divulguer vos données personnelles au vendeur ou à l'acheteur potentiel de cette entreprise ou de ces actifs ;

si nous sommes dans l'obligation de divulguer ou de partager vos données personnelles afin de nous conformer à toute obligation légale, ou afin de faire respecter ou d'appliquer notre Accord client et d'autres accords applicables ; ou pour protéger les droits, la propriété ou la sécurité de Transfert ChapChap Inc, de nos clients ou d'autres. Cela inclut l'échange d'informations avec d'autres sociétés et organisations à des fins de protection contre la fraude et de réduction du risque de crédit ;

pour nous aider à mener ou à coopérer dans des enquêtes sur des fraudes ou d'autres activités illégales lorsque nous pensons qu'il est raisonnable et approprié de le faire ;

pour prévenir et détecter la fraude ou le crime ;

en réponse à une citation à comparaître, un mandat, une ordonnance du tribunal ou tout autre Transfert ChapChap Inc requis par la loi ;

évaluer les risques financiers et d'assurance ;

pour recouvrer une dette ou en relation avec votre insolvabilité ; et

développer les relations clients, les services et les systèmes.

6.3 Nous n'avons pas de liste de tous les tiers avec lesquels nous partageons vos données, car cela dépendrait de votre utilisation spécifique de nos Services. Cependant, si vous souhaitez obtenir de plus amples informations sur les personnes avec lesquelles nous avons partagé vos données, ou recevoir une liste qui vous est propre, vous pouvez en faire la demande en écrivant à privacy@chapchap.ca

7. Partage et stockage de vos données personnelles

7.1 Nous pouvons transférer et stocker vos données à une destination en dehors de l'Espace économique européen (« EEE »). Elles peuvent également être traitées par du personnel opérant en dehors de l'EEE qui travaille pour nous ou pour l'un de nos fournisseurs. Ce personnel peut être engagé, entre autres, dans l'exécution de votre ordre de paiement, le traitement de vos informations de paiement et la fourniture de services d'assistance. En soumettant vos données personnelles, vous acceptez ce transfert, stockage et traitement. Nous prendrons toutes les mesures raisonnablement nécessaires pour nous assurer que vos données sont traitées en toute sécurité et conformément à la présente politique de confidentialité.

7.2 Afin de vous fournir nos Services, il nous est parfois nécessaire de transférer vos données aux tiers décrits à la section 6.1 qui sont basés en dehors de l'Espace économique européen. Dans ces cas, nous nous assurons que nous-mêmes et nos partenaires prenons des mesures de sécurité techniques, physiques et organisationnelles adéquates et appropriées pour protéger vos données. Nous nous assurons également que nous avons mis en place des protections contractuelles appropriées (par exemple, BCR, clauses contractuelles types) avec ces parties recevant les données en dehors de l'EEE.

8. Profilage et prise de décision automatisée

8.1 Nous pouvons utiliser certains éléments de vos données pour personnaliser nos Services et les

informations que nous vous fournissons, et pour répondre à vos besoins, tels que votre pays de résidence et l'historique des transactions. Par exemple, si vous envoyez fréquemment des fonds d'une devise particulière à une autre, nous pouvons utiliser ces informations pour vous informer des nouvelles mises à jour de produits ou fonctionnalités qui peuvent vous être utiles. Lorsque nous faisons cela, nous prenons toutes les mesures nécessaires pour garantir que votre vie privée et votre sécurité sont protégées - et nous n'utilisons que des données pseudonymisées dans la mesure du possible. Cette activité n'a aucun effet juridique sur vous.

8.2 Nous pouvons utiliser la prise de décision automatisée (ADM) pour améliorer votre expérience ou pour aider à lutter contre la criminalité financière. Par exemple, afin de pouvoir vous fournir un service rapide et efficace, nous pouvons utiliser ADM pour vérifier vos documents d'identité, ou pour confirmer l'exactitude des informations que vous nous avez fournies. Aucun de nos processus ADM n'a d'effet juridique sur vous.

9. Biscuits

9.1 Nous utilisons de petits fichiers (appelés cookies) pour vous distinguer des autres utilisateurs, voir comment vous utilisez notre site et nos produits tout en vous offrant la meilleure expérience. Ils nous permettent également d'améliorer nos services. Pour des informations détaillées sur les cookies et autres technologies que nous utilisons et les finalités pour lesquelles nous les utilisons, consultez notre Politique relative aux cookies.

10. Conservation des données

10.1 En tant qu'institution financière réglementée, Transfert ChapChap Inc est tenu par la loi de conserver certaines de vos données personnelles et transactionnelles au-delà de la fermeture de votre compte chez nous. Nous n'accédons à vos données en interne qu'en cas de besoin, et nous n'y accéderons ou ne les traiterons qu'en cas d'absolue nécessité.

10.2 Nous supprimerons toujours les données qui ne sont plus requises par une loi ou une juridiction pertinente dans laquelle nous opérons.

10.3 En savoir plus sur les durées de conservation de vos données

11. Vos droits

11.1 Sous réserve des lois applicables, vous pouvez avoir le droit d'accéder aux informations que nous détenons à votre sujet. Votre droit d'accès peut être exercé conformément à la législation applicable en matière de protection des données. Si vous avez des questions concernant notre utilisation de vos informations personnelles, contactez-nous. Sous certaines conditions, vous pouvez avoir le droit de nous demander :

vous fournir plus de détails sur l'utilisation que nous faisons de vos informations ;

vous fournir une copie des informations que vous nous avez fournies ;

mettre à jour toute information personnelle inexacte, incorrecte ou obsolète que nous détenons ;

supprimer toute information personnelle qui n'est plus nécessaire, ou qui n'est plus soumise à une obligation légale à laquelle Transfert ChapChap Inc est soumis. Transfert ChapChap Inc a des obligations légales, il peut donc ne pas être possible de supprimer vos données au moment de la demande. Une fois le temps requis écoulé, nous serons en mesure de répondre à votre demande ;

lorsque le traitement est basé sur le consentement, retirer votre consentement afin que nous arrê

tions ce traitement particulier ;

cesser le marketing direct auprès de vous, en nous contactant ou en ajustant vos préférences de notification dans la section des paramètres de votre compte ;

lorsque nous entreprenons une prise de décision entièrement automatisée qui entraîne la création d'une obligation légale ou d'un impact significatif similaire, vous pouvez nous demander de fournir des informations sur la méthodologie de prise de décision et nous demander de vérifier que la décision automatisée a été prise correctement. Nous pouvons rejeter la demande, dans la mesure permise par la loi applicable, y compris lorsque la fourniture des informations entraînerait la divulgation d'un secret commercial ou interférerait avec la prévention ou la détection d'une fraude ou d'un autre crime. Cependant, généralement dans ces circonstances, nous vérifierons que l'algorithme et les données sources fonctionnent comme prévu sans erreur ni biais ou si la loi l'exige pour ajuster le traitement.

s'opposer à tout traitement fondé sur le motif d'intérêts légitimes à moins que nos raisons pour entreprendre ce traitement l'emportent sur tout préjudice à vos droits de protection des données restreindre la façon dont nous utilisons vos informations pendant qu'une plainte fait l'objet d'une enquête

11.2 Votre exercice de ces droits est soumis à certaines exceptions pour sauvegarder l'intérêt public (par exemple, la prévention ou la détection du crime) et nos intérêts (par exemple, le maintien du privilège légal). Si vous exercez l'un de ces droits, nous vérifierons votre droit et répondrons dans la plupart des cas dans un délai d'un mois.

12. Liens vers des tiers

12.1 Nos Services peuvent, de temps à autre, contenir des liens vers et depuis les sites Web de nos réseaux partenaires, annonceurs et sociétés affiliées. Si vous suivez un lien vers l'un de ces sites Web, veuillez noter que ces sites Web ont leurs propres politiques de confidentialité et que nous n'acceptons aucune responsabilité à leur égard. Veuillez vérifier ces politiques avant de soumettre des données personnelles à ces sites Web.

13. Modifications de notre politique de confidentialité

13.1 Pour suivre l'évolution de la législation, les meilleures pratiques et les changements dans la façon dont nous traitons les informations personnelles, nous pouvons réviser cette politique de confidentialité à tout moment sans préavis en publiant une version révisée sur ce site Web. Pour rester au courant de tout changement, revenez régulièrement.

14. Contacter

14.1 Veuillez envoyer vos questions, commentaires ou demandes concernant cette politique de confidentialité à notre équipe mondiale de confidentialité à privacy@Chapchap.ca ou vous pouvez nous joindre au 5588 Avenue Royalmount, Mont-Royal QC H4P 1H7. Si vous pensez que nous n'avons pas répondu à vos questions ou préoccupations de manière adéquate, ou si vous pensez que vos droits à la protection des données ou à la vie privée ont été enfreints, vous pouvez vous plaindre auprès de toute autorité de surveillance ou autre organisme public chargé de faire respecter les lois sur la confidentialité.