# Politique de confidentialité et utilisation des données de Transfert ChapChap Inc.

# Politique de confidentialité

Cette politique de confidentialité décrit comment nous collectons, utilisons et traitons vos données personnelles lorsque vous utilisez notre site Web chapchap.ca (« Site Web »), notre application Web (« Application Web ») et notre application mobile (« Application » ; ces trois services étant collectivement désignés « Services »). Si certaines dispositions ne s'appliquent qu'à un service spécifique, nous le préciserons explicitement.

Veuillez lire attentivement cette politique, car elle devient juridiquement contraignante lorsque vous utilisez nos Services. Pour toute définition des termes en majuscule, consultez notre Accord client. Nous accordons une grande importance à la protection de vos données personnelles et nous nous engageons à traiter de manière responsable les informations personnelles des personnes avec lesquelles nous interagissons, qu'il s'agisse de clients, de fournisseurs ou de collaborateurs, et ce, dans le respect des lois en vigueur dans les pays où nous opérons.

# 1. Responsable du traitement des données

Le responsable de la collecte, du traitement et de l'utilisation de vos données personnelles est :

Transfert ChapChap Inc. (« ChapChap », « nous », « notre », « nos »), une entreprise internationale située au 260-8304 chemin Devonshire, Mont-Royal, H4P2P7. Pour toute question concernant la protection ou l'utilisation de vos données, veuillez nous contacter par e-mail à support@chapchap.ca.

#### 2. Données collectées

Nous recueillons et traitons les types de données personnelles suivants :

## 2.1 Informations que vous nous fournissez

Vous pouvez fournir des informations vous concernant lorsque vous vous inscrivez pour utiliser nos Services, telles que votre nom et adresse e-mail. Cela inclut également les informations fournies lors de l'utilisation continue de nos Services, la participation à des forums ou fonctionnalités de médias sociaux, la participation à des concours, promotions ou sondages, et le signalement de problèmes avec nos Services. Ces informations peuvent inclure votre nom, adresse, adresse e-mail, numéro de téléphone, informations financières (comme les informations de carte bancaire ou de compte bancaire), le motif du paiement, la localisation géographique, le numéro de sécurité sociale, une description personnelle et une photographie.

Dans certains cas, comme pour les transactions de grande valeur ou afin de se conformer aux réglementations anti-blanchiment, des informations complémentaires peuvent être requises.

Lorsque vous fournissez les données personnelles d'une autre personne recevant un paiement via nos Services, vous vous engagez à avoir obtenu son consentement pour que nous puissions recueillir, utiliser et divulguer ses informations personnelles comme stipulé dans cette politique.

## 2.2 Informations collectées automatiquement

Lorsque vous utilisez nos Services, nous pouvons recueillir automatiquement :

les détails des transactions effectuées, y compris la localisation ;

des informations techniques, telles que l'adresse IP, les informations de connexion, le type et la version de navigateur, les paramètres de fuseau horaire, le système d'exploitation et la plateforme ;

des données relatives à votre visite, comme les URL de provenance et de sortie, les produits consultés, le temps de réponse des pages, la durée des visites, les interactions avec les pages, et tout numéro de téléphone utilisé pour appeler notre support client.

2.3 Informations provenant de sources externes

Nous pouvons recevoir des informations vous concernant lorsque vous utilisez nos autres sites Web ou services affiliés. Nous travaillons également en étroite collaboration avec des tiers et pouvons recevoir des informations provenant de leurs services.

# 2.4 Informations provenant des réseaux sociaux

Si vous vous connectez à nos Services via un réseau social (par exemple, Facebook ou Google), nous recevrons certaines informations pour activer nos Services et vous authentifier, telles que votre nom, photo de profil et adresse e-mail. Ces informations, ainsi que celles fournies directement lors de l'inscription ou de l'utilisation de nos Services, sont utilisées pour créer votre compte et pour communiquer avec vous. Vous pouvez également autoriser l'accès à vos contacts pour partager un lien de parrainage avec vos proches. Ces informations seront utilisées conformément à cette politique de confidentialité.

#### 2.5 Données sensibles

Nous traitons certaines données sensibles, telles que des données biométriques, uniquement pour la vérification de documents d'identité.

#### 2.6 Données concernant les enfants

Nos Services sont destinés aux personnes âgées de 18 ans et plus et ne sont pas conçus pour les enfants. Nous ne recueillons pas intentionnellement de données sur des mineurs, et notre processus de vérification nous empêche de le faire. Toute donnée accidentellement recueillie concernant un mineur sera supprimée.

# 3. Protection de vos informations personnelles

Nous mettons en place des mesures de sécurité rigoureuses pour protéger vos données :

Communication cryptée entre vous et nos serveurs via un chiffrement asymétrique fort.

Serveurs mis à jour régulièrement et programmes de récompenses pour signaler tout problème de sécurité.

Surveillance proactive par notre équipe de sécurité technique pour détecter les activités suspectes.

Chiffrement des informations au repos, rendant les données inaccessibles sans clés de décryptage.

Accès limité aux informations personnelles aux employés de ChapChap ayant une justification professionnelle légitime.

Nous effectuons régulièrement des audits tels que SOC 2 et PCI DSS pour valider notre sécurité.

#### 4. Utilisation de vos informations

Nous utilisons vos informations pour :

respecter nos obligations contractuelles et vous fournir les informations, produits et services demandés ; respecter nos obligations légales et réglementaires ;

vous informer des modifications de nos Services;

sécuriser nos Services;

optimiser nos Services et améliorer leur présentation;

permettre des interactions avec d'autres utilisateurs de ChapChap;

vous proposer des publicités pertinentes;

combiner les informations que nous recevons d'autres sources pour mieux répondre à vos besoins.

## 5. Base légale du traitement

Nous collectons et traitons vos données dans le respect de la législation européenne, selon les bases suivantes :

pour exécuter un contrat avec vous ;

pour satisfaire nos intérêts légitimes, lorsque vos droits n'en sont pas affectés ;

avec votre consentement;

pour protéger votre intérêt vital;

pour respecter nos obligations légales.

6. Partage de vos informations

Nous pouvons partager vos informations avec des tiers pour :

exécuter des contrats avec nos partenaires;

optimiser nos Services avec des analyses et de la publicité;

assurer la protection contre la fraude;

répondre aux obligations légales ou pour protéger nos droits et sécurité.

7. Stockage et transfert de vos données

Vos données peuvent être transférées en dehors de l'Espace économique européen (EEE). Dans ces cas, nous veillons à adopter des mesures de sécurité adéquates.

# 8. Profilage et prise de décision automatisée

Nous pouvons utiliser vos informations pour personnaliser votre expérience et lutter contre la fraude, sans que cela ait d'impact juridique sur vous.

# 9. Cookies

Nous utilisons des cookies pour distinguer les utilisateurs et améliorer nos Services. Pour en savoir plus, consultez notre Politique relative aux cookies.

# 10. Conservation des données

En tant qu'institution financière, nous sommes tenus de conserver certaines de vos données au-delà de la fermeture de votre compte. Les données non nécessaires sont supprimées.

#### 11. Vos droits

Vous avez le droit d'accéder, corriger, supprimer ou restreindre vos informations, et de retirer votre consentement pour le marketing direct, sous réserve des exceptions légales applicables.

### 12. Liens vers des sites tiers

Notre site peut contenir des liens vers des sites tiers ayant leurs propres politiques de confidentialité. Nous ne sommes pas responsables de ces politiques.

### 13. Modifications de la politique de confidentialité

Nous pouvons réviser cette politique à tout moment en publiant une nouvelle version. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette page.

#### 14. Contact

Pour toute question ou préoccupation, contactez-nous à support@chapchap.ca, ou par courrier à notre adresse : 260-8304 chemin Devonshire, Mont-Royal, H4P2P7.

# utilisation des données

# 1. Introduction

Transfert ChapChap Inc. (« ChapChap », « nous », « notre » ou « nos ») respecte la confidentialité des utilisateurs de notre application. Cette Politique de confidentialité détaille comment nous collectons, utilisons, et partageons vos informations personnelles dans le cadre de nos services de transfert d'argent.

#### 2. Collecte des Données

Notre application collecte les types de données suivants :

Informations d'identification personnelle : nom, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail, pièce d'identité, etc.

Données de transaction : détails des transferts, montants, destinations, et bénéficiaires.

Informations de paiement : numéros de compte bancaire, carte de crédit, et autres données financières.

Informations techniques : adresse IP, historique de connexion, type de navigateur, appareil utilisé, pour garantir la sécurité de nos services.

3. Utilisation des Données

Les informations recueillies sont utilisées pour :

Effectuer des transactions : traiter vos transferts d'argent et garantir leur sécurité.

Assurer la conformité légale : respecter les lois relatives à la lutte contre le blanchiment d'argent (AML) et la connaissance client (KYC).

Fournir un support : répondre aux demandes d'assistance et résoudre les problèmes techniques.

Analyser et améliorer : évaluer l'utilisation de notre application pour des améliorations fonctionnelles et sécuritaires.

4. Partage des Données

Nous partageons vos données uniquement dans les cas suivants :

Avec nos partenaires de service : prestataires de services de paiement et institutions financières pour les besoins de traitement des transactions.

Conformité légale : avec les autorités, si la loi ou des obligations réglementaires nous y obligent.

Autres utilisateurs : nous ne partageons vos informations personnelles avec d'autres utilisateurs que si vous y consentez expressément.

5. Sécurité des Données

ChapChap applique des pratiques sécurisées pour protéger les informations collectées, notamment par des techniques de cryptage et de pare-feu. Nous vous encourageons à sécuriser vos informations de connexion pour minimiser les risques d'accès non autorisé.

# 6. Conservation et Suppression des Données

Vos données personnelles sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire pour fournir les services ou pour des raisons légales. Une fois cette période écoulée, nous supprimons ou anonymisons vos informations selon les pratiques standard de sécurité des données.

#### 7. Droits des Utilisateurs

Conformément aux lois de protection des données, vous avez le droit de :

Accéder aux informations que nous détenons à votre sujet.

Corriger ou mettre à jour vos informations personnelles.

Supprimer vos données, sous réserve de nos obligations légales de conservation.

Vous opposer au traitement de vos données pour certaines raisons légitimes.

Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter à l'adresse ci-dessous.

#### 8. Contact

Pour toute question, plainte ou demande liée à la confidentialité des données, contactez-nous : Transfert

ChapChap Inc.

260-8304 chemin Devonshire, Mont-Royal, H4P2P7

Courriel : support@chapchap.ca Téléphone : +1 514 370 1555

# 9. Modifications de la Politique de Confidentialité

Cette Politique de confidentialité peut être mise à jour. Toute modification importante sera communiquée aux utilisateurs et publiée sur notre site internet. Nous vous encourageons à consulter cette politique régulièrement.

# 10. URL Accessible Publiquement

Pour consulter la version complète et à jour de notre Politique de confidentialité, visitez notre page dédiée à la confidentialité ici : <a href="mailto:chapchap.ca">chapchap.ca</a>